

使用說明書

CA1386

E_FANCY

御洗
智慧馬桶座



產品介紹

使用方法

清潔保養

簡易故障排除

- 使用前請詳讀本說明書，正確使用並妥善保存
本使用說明書內附產品保固卡，請妥善保管以保障消費者權益

目 錄

安全需知	3
產品功能	5
產品各部位簡介	6
使用前準備與確認	8
安裝步驟	9
使用方式	12
清潔與保養方法	16
緊急情況處理	17
簡易故障排除	18
產品規格	20
顧客保障	21
產品保固卡	24

Relax in your **caesar**

安全須知

安裝及使用前請詳讀

- 安裝前請務必仔細閱讀此說明書，並嚴格按照說明書規定進行安裝，閱讀後，請將此說明書放在醒目的地方妥善保存。
- 為了避免使用者和他人受到傷害和財產損失，請嚴格遵守安全警告和注意事項。

 警告	表示如果不遵守此警告中的規定而誤操作時，有可能造成人員重傷或傷亡。
 注意	表示如果不遵守此注意中的規定而誤操作時，有可能造成人身傷害或財產損失。

下列標誌是為了表示使用產品時重要安全注意事項而使用的。

標誌	說明
	此圖表示不可行，【禁止】之意。
	此圖表示必須【強制】實行的內容。

 警告	
	點燃的香煙及其它燃燒物不能投入馬桶蓋內，否則可能會引起火災。
	嚴禁自行拆解、修理或改造產品，否則可能會引起火災或觸電。 嚴禁將水或洗滌劑澆於機身或電源插頭上，否則可能會引起火災或觸電。 嚴禁用濕手觸摸電源插頭，否則可能會引起觸電。 嚴禁在同一插座上使用其它電器。 嚴禁使用電源延長線或鬆脫不穩的電源插座，否則可能會引起火災或觸電。 如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。 本產品屬電器類產品，禁止置於易被水淋到的地方，請勿將尿液或其它液體淋到本體上。 請勿用手指或其他物品放入或者塞住烘乾出風口，否則可能會引起燙傷、觸電或燒毀。 產品通電時，不得將本產品側放或倒置，否則可能會引起火災或燒毀。
 必須遵守	建議浴室需有乾濕分離的環境安裝使用本產品。 本產品必須接地，且需確保交流插座地線對大地的可靠連接，接地線應使用三腳插座。如果不確定是否已可靠接地，請讓一位合格的電工或維修人員檢查確認。請確保產品使用的電源插座接線符合標準。

⚠ 警告	
 必須遵守	本產品必須連接到110V/60Hz、負載電流至少為15A的專用標準。插座及配線，且插座必須配備接地故障斷路器或漏電保護器或類似的高敏感、快速型漏電開關（額定敏感電流10mA以下）。 插座位置需安裝在不易被水淋到的地方，建議使用防水型插座。 安裝應使用隨器具附帶的新軟管組件及其它附帶或指定的零部件，舊軟管組件不能重複利用，否則可能引起漏水、火災或觸電。 當產品由寒冷或潮濕的地方搬至室內時，先放置2小時，使機內凝水充分發揮，再開機使用，以免造成產品短路。

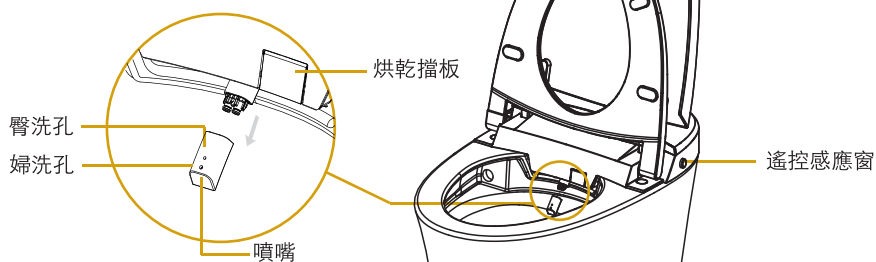
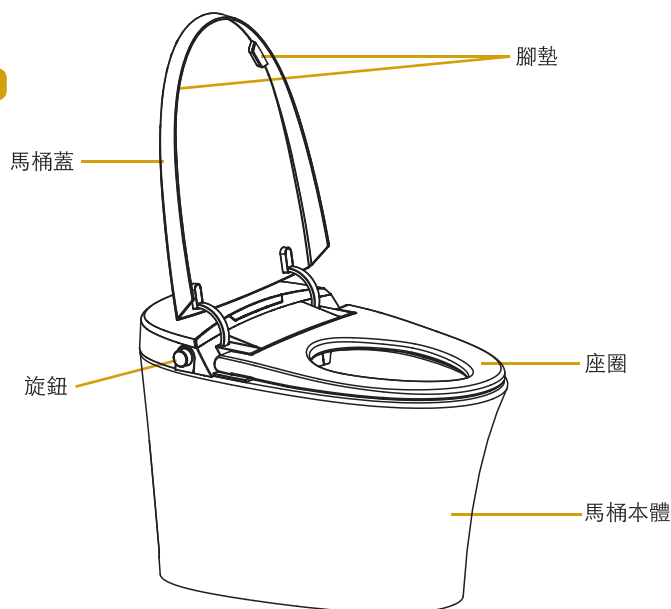
⚠ 注意	
	打雷時，拔出電源插頭。 請勿將產品放置在可能掉入或被拉入浴缸或水槽的位置。 請勿將產品放置在水或其他液體中。 請勿觸及已經掉入水中或浸水的產品，並立刻拔掉電源插頭。 請勿站在陶瓷馬桶上，不要用重力撞擊陶瓷，以防止破損漏水。 禁止施加強力或衝擊，不要站在座圈、便蓋或本體上，不要放置重物。 禁止使用香蕉水、汽油、藥水及洗滌劑、殺蟲劑、廁所清潔劑和硬毛刷清潔本產品。 請勿使用自來水以外的水源，否則可能會引起皮膚發炎等問題。 請勿讓陽光直接照射產品，以免產品變色及影響遙控器接收效果。 本產品座圈和馬桶蓋有緩降功能，請勿用力按壓，以免損壞緩降器。 請勿將進水管與熱水器出水管連接，進水溫度3-35℃，超過規定範圍將可能導致內置加熱組件不工作。 使用產品時，請勿向後靠在便蓋上，以免損壞產品。 請不要向馬桶內投入紙尿墊、婦用衛生用品等容易堵塞的物品。 產品功能不正常或發生故障時，請立即停止使用並切斷電源，並與服務商聯繫。
 必須遵守	進行安裝、拆卸、維修及保養產品時，必須拔下電源插頭，關閉供水閥門。 不要在0℃以下環境中使用。 如果長期不使用，必須切斷電源。 身體、感知、智力能力缺陷或經驗和常識缺乏的人（包括兒童）使用時，需要在專人的監護下使用本產品，心臟病患者請謹慎使用。 請勿讓兒童玩耍本產品。 預防因凍結而造成的損壞，請實施保暖措施，提高廁所溫度。

產品功能

類別	功能	類別	功能
遙控	遙控控制	舒適類	暖風乾燥
	用戶碼		自動除臭
清洗類	前洗淨		阻尼緩降
	後洗淨		座溫調節
	全自動清洗		風溫調節
	移動清洗	便捷類	夜間柔光
	水壓調節		節電模式
	水溫調節		停電沖水
	噴嘴位置調節		遙控沖水
	噴嘴自潔		自動沖水
	噴嘴清洗		乾燥沖水
舒適類	座圈加熱		座圈感應

產品各部位簡介

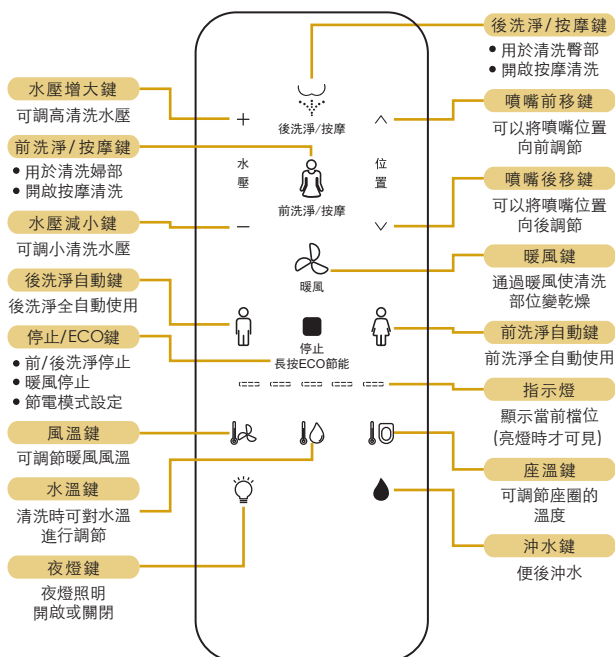
產品左側面



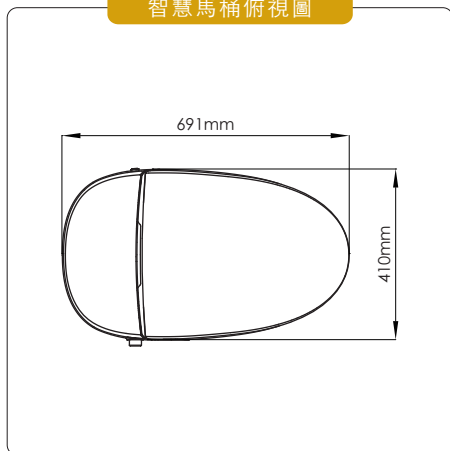
產品右側面

不同產品型號外觀、功能會有一定的變化，請以實物為準。

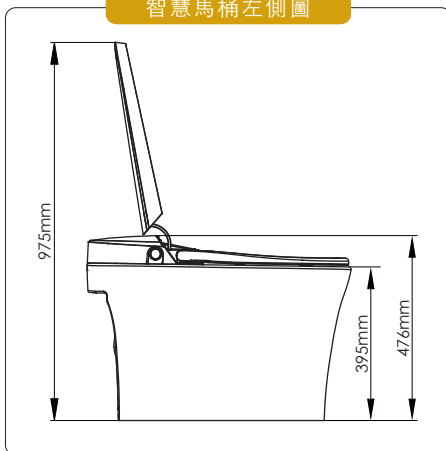
遙控器操作部分



智慧馬桶俯視圖



智慧馬桶左側圖



備注：1.本說明書產品外形圖僅供參考，我們保留對產品外形修改的權利。
2.產品外觀如有改動，以實物為準。

使用前準備與確認

準備

1 安裝之前請務必帶上以下工具



電鑽
(附帶6mm鑽頭)



矽利康



止水帶



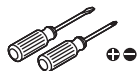
美工刀



記號筆



23-26毫米
(扳手的型號根據
管路種類而不同。)



螺絲起子



捲尺



量杯

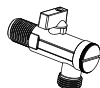
2 產品內容(請確認包裝內物品)



智慧馬桶(1台)



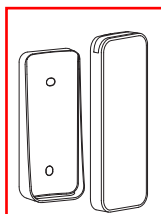
安裝紙板(1張)



角閥(1個)



角閥裝飾蓋



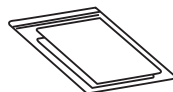
遙控器組件(1套)
(含支架一個, 膨脹螺釘1組)



油泥(1個)



進水軟管



說明書及其他印刷品

注意

- 請確認包裝內物品是否完整，如有缺失，請及時與我們的客服中心取得聯繫。
- 以上物品圖片僅供參考，以實物為準。

安裝步驟

請按以下順序安裝

1 安裝前注意事項

最低靜態工作水壓：0.2MPa以上（20.0L/min以上），未能滿足此壓力將無法達到最佳沖刷效果。

注：若無水壓測試裝置，可參照右圖方式。

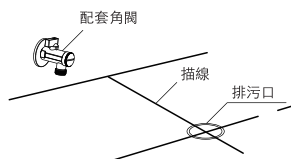


打開角閥，通水10s，水量達到3.3L以上，則可確保產品最低水壓。

2 安裝配套角閥

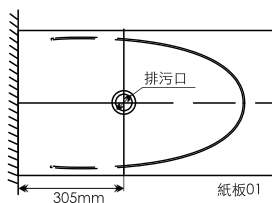
在地面標出排污口的中心線，按馬桶的尺寸，在牆面的合適位置安裝配套角閥。

敬告：當您安裝馬桶時，請選用工廠配備的進水角閥！使用不帶過濾網的進水角閥可能會造成馬桶及蓋板水路堵塞。



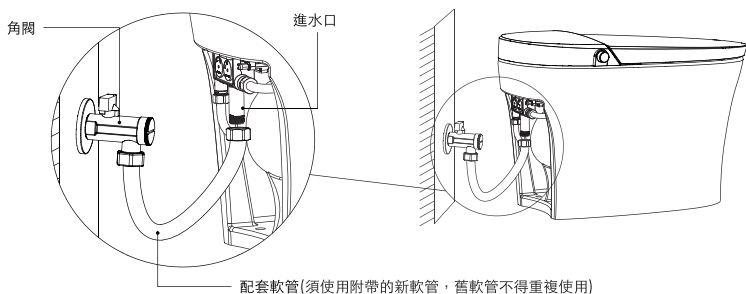
3 安裝紙板安裝說明

- 將安裝紙板對齊排污口中心線；
- 根據安裝紙板描繪出相應的輪廓線。



4 安裝軟管

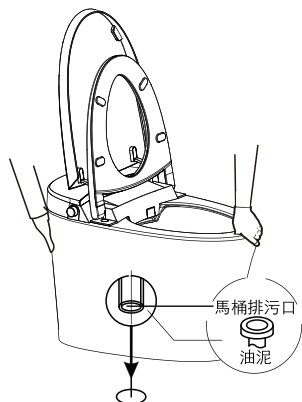
用新軟管將馬桶的進水口和角閥連接起來，並旋緊。



敬告：請使用工廠配備的進水軟管，以保證最佳的沖刷效果。

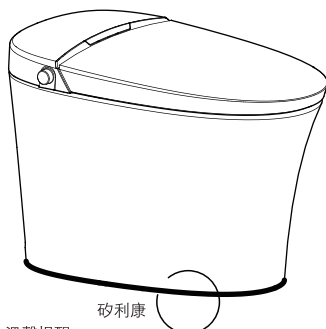
5 安裝馬桶

1. 將油泥套入馬桶排污口；
根據描繪出的輪廓線將馬桶裝入相應位置。



溫馨提醒：
由於一體機比較重，需翻開座圈，由兩人配合抬起。

2. 在馬桶下邊緣周圍塗上優質防霉矽利康。

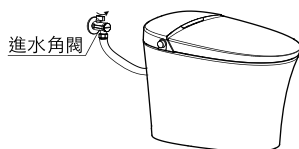


溫馨提醒：
請將排污口的垃圾和其他污物清理乾淨；
安裝馬桶時，請確保馬桶排水口與地面排污口安裝到位。
不可使用膠粘劑為固定方式

前期準備

打開角閥

查看螺紋連接處密封性，確定不漏水，逆時針旋開角閥，開口調至最大。（溫馨提示：初次開啟時，角閥把手扭力較大）

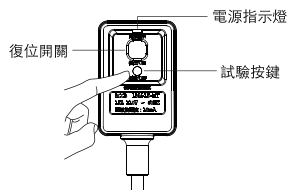


接通電源

電源線漏電保護插頭插入電源插座，按下復位開關，插頭指示燈亮，表示通電。

（溫馨提醒：使用前先按下試驗按鍵，復位開關彈起，指示燈熄滅，表示漏電保護功能正常）

*適用於帶漏電保護插頭的機型，漏電保護插頭以實物為準。



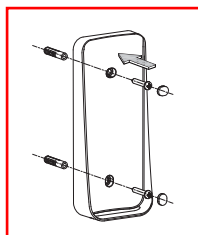
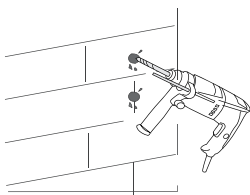
安全自檢

- a. 主機蜂鳴器一聲“滴”，旋鈕亮白燈，開始自檢；
- b. 主機蜂鳴器再響一聲“滴”，自檢完畢，旋鈕亮白燈；
- c. 功能模式開啟，正常使用。

安裝遙控器

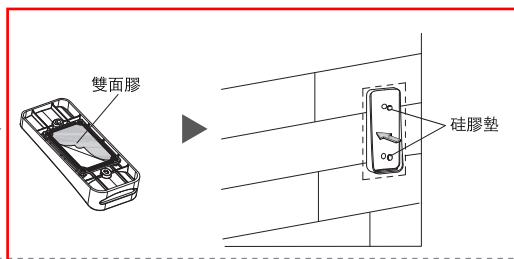
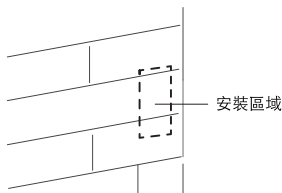
1 遙控器掛架安裝方式一

1. 在牆壁鑽一個直徑為6mm的孔,深度約35mm。
2. 將膨脹管裝入牆孔內,掛架緊貼牆壁,掛架孔對準膨脹管,放入螺釘鎖緊,再蓋上硅膠墊。



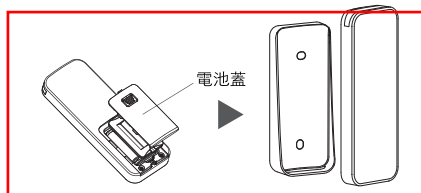
2 遙控器掛架安裝方式二

1. 清潔並擦乾 牆上遙控器掛架預安裝的區域。
2. 將掛架背面雙面膠貼紙撕下。
3. 豎直貼緊 牆壁,再蓋上硅膠墊。



3 安裝電池

1. 將新的七號鹼性乾電池裝入遙控器,蓋上電池密封蓋、電池蓋。
2. 將遙控器放入掛架中。



※提示：1. 確定安裝位置時，需注意當人坐在座團上，保證手可以拿到遙控器。
2. 請勿在浴室等潮濕的地方安裝使用產品，禁止置於易被水淋到的地方。

使用方式

主機旋鈕

前洗淨

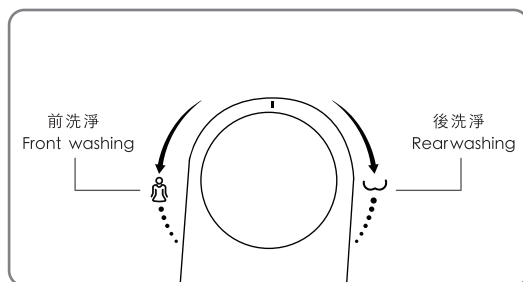
著座時，旋鈕逆時針旋轉

人體著座，旋鈕逆時針旋轉啟動前洗淨功能，前洗淨功能完成後自動進入暖風功能。
(說明：默認水壓、水溫、風溫、座溫、噴頭位置均為中檔)

後洗淨

著座時，旋鈕順時針旋轉

人體著座，旋鈕順時針旋轉啟動後洗淨功能，後洗淨功能完成後自動進入暖風功能。
(說明：默認水壓、水溫、風溫、座溫、噴頭位置均為中檔)



暖風功能

洗淨完成自動進入暖風

啟動暖風功能後，順時針旋轉風溫上升，逆時針旋轉風溫降低。

噴嘴清洗

人體離開座圈感應區域

人體無著座，旋鈕順時針旋轉啟動噴嘴手動清洗功能。

噴嘴位置調節

洗淨功能開啟時，
通過旋鈕調節噴嘴位置

啟動前洗淨、後洗淨功能後，旋鈕順時針旋轉噴嘴前伸，逆時針旋轉噴嘴後退。

自動洗淨水壓調節

洗淨功能開啟時，通過旋鈕調節水壓大小

啟動前洗淨、後洗淨功能後，長按旋鈕切換為水壓調節功能，此時順時針旋轉水壓增大，逆時針旋轉水壓降低。
(說明：在前洗淨、後洗淨狀態下，通過長按旋鈕可在水壓調節和噴嘴位置調節功能間切換)

模式調節

通過旋鈕調節功能狀態

- 1.在功能模式下，如在執行前洗淨、後洗淨、暖風或噴嘴清洗等功能時，短按旋鈕可停止該功能；
- 2.在工作模式下，長按旋鈕，系統進入待機狀態。
- 3.在待機狀態下，可通過長按或短按旋鈕進入工作模式。

沖刷功能

非功能狀態，短按旋鈕執行沖刷

在非前洗淨、後洗淨、暖風或噴嘴清洗等功能狀態時，短按旋鈕，執行馬桶沖刷功能。

溫馨提示

- 1.主機處於待機模式時，旋鈕指示燈全滅；處於節電模式時，旋鈕指示燈開啟呼吸燈效果；退出節電及處於功能模式時，旋鈕指示燈亮白燈；
- 2.剛開機所有功能檔位默認位置設置在中間檔，當使用遙控器後，切換到遙控器設定的功能檔位。

使用方式

遙控器

須知

- ※ 人體必需著座，蜂鳴器“嘀”響一聲，前洗淨、後洗淨、暖風功能才可以使用。
- ※ 坐在座圈上時請盡量靠後，洗淨位置就容易對準，也不會出現濺水的現象。
- ※ 在噴洗過程中，人若站起，噴嘴還會維持噴水1-2秒，請先按停止鍵 後再站起。

後洗淨 | 按摩



短按“ ”鍵，指示燈亮起，顯示當前水溫檔位，噴水清洗臀部，再短按則切換到按摩清洗（噴嘴前後移動，擴大洗淨範圍），持續清洗一個週期後自動停止，若中途按下“ ”停止鍵，可立即停止清洗。

前洗淨 | 按摩



短按“ ”鍵，指示燈亮起，顯示當前水溫檔位，噴水清洗婦部，再短按則切換到按摩清洗（噴嘴前後移動，擴大洗淨範圍），持續清洗一個週期後自動停止，若中途按下“ ”停止鍵，可立即停止清洗。

暖風 | 風溫



短按“ ”鍵，指示燈亮起，顯示當前風溫檔位，暖風吹出，一個週期後或人體離開座圈後，自動停止暖風。

水壓調節

在“前洗淨”或“後洗淨”時，短按水壓“+”，“-”鍵，指示燈亮起，顯示當前水壓檔位，調節3檔水壓大小。

噴嘴位置調節

在“前洗淨”或“後洗淨”時，短按噴嘴位置“^”，“v”鍵，指示燈亮起，顯示當前噴嘴檔位，可在5檔之間調節噴嘴位置前移、後移。

節電設置



長按“ ”鍵3秒以上，進入節電模式，此時主機電源指示燈滅，節能指示燈亮，再次長按“ ”鍵3秒以上，退出節電模式，此時主機電源指示燈亮，節能指示燈滅。

節電：

設定節電後，在節電模式下，座溫處於低溫狀態（第一檔溫度）以達到節能的目的。（注：節電前座溫若為空擋，節電後保持空擋）

提示：

節電時如果中途有人使用座圈，節電模式暫停，進入功能模式，座圈立即開始加熱（不關閉座溫情況下），人體離開座圈後，即恢復節電模式。

水溫調節



短按“”鍵調節水溫，指示燈亮起顯示水溫檔位，指示燈不亮時為0檔(常溫檔)，檔位調節方式為0-5檔依次循環。

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ● ● ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ○ ● ● ● ● ●

常溫 第1檔 第2檔 第3檔 第4檔 第5檔

風溫調節



短按“”鍵調節風溫，指示燈亮起顯示風溫檔位，指示燈不亮時為0檔(常溫檔)，檔位調節方式為0-5檔依次循環。

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ● ● ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ○ ● ● ● ● ●

常溫 第1檔 第2檔 第3檔 第4檔 第5檔

座溫調節



短按“”鍵調節座溫，指示燈亮起顯示座溫檔位，指示燈不亮時為0檔(常溫檔)，檔位調節方式為0-5檔依次循環。

○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ● ● ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ● ● ● ● ○ ● ● ● ● ●

常溫 第1檔 第2檔 第3檔 第4檔 第5檔

夜燈設置



夜燈調節：短按“”鍵，開/關夜燈，
智能模式：長按“”鍵進入智能模式（依外界環境明/暗自動開/關夜燈），若處於智能狀態，短按“”鍵則退出智能模式。

沖水



短按“”鍵，馬桶開始沖水。

用戶對碼

- 1.主機上電自檢完成後“嘀”一聲；
- 2.先按住“”鍵再按下“”鍵,指示燈閃爍;
- 3.按下水壓“+”或“-”鍵來選擇用戶碼1-9 (如下圖所示),指示燈顯示對應用戶碼並閃爍；
- 4.再次先按住“”鍵再按下“”鍵，主機“嘀”一聲，對碼成功。

● ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ● ● ○ ○ ○

用戶1 用戶2 用戶3 用戶4 用戶5 用戶6

○ ● ● ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

用戶7 用戶8 用戶9

自動功能

- 自動功能出廠默認水壓、噴嘴位置、水溫、風溫、座溫均為中檔。
- 短按遙控器上“ ”或“ ”可分別實現後洗淨和前洗淨全自動便捷使用，用戶可先設定適合自己的水壓大小、噴嘴位置、水溫檔位、風溫檔位，設置完成後長按對應自動鍵3秒保存設置，下次使用時只需按對應自動鍵即能調用保存的設置開啟自動功能，實現全程免操作自動清洗、暖風等。
- 自動功能運行期間若按其他功能鍵，則會中斷退出自動模式，執行所按功能鍵功能。



按後洗淨自動鍵，後洗淨20秒後，自動轉入移動清洗30秒，再返回後洗淨40秒，然後暖風180秒，最後停止工作。

後洗淨自動 → 後洗淨20秒 → 移動清洗30秒 → 後洗淨40秒 → 暖風180秒 → 自動停止



按前洗淨自動鍵，前洗淨20秒後，自動轉入移動清洗30秒，再返回前洗淨40秒，然後暖風180秒，最後停止工作。

前洗淨自動 → 前洗淨20秒 → 移動清洗30秒 → 前洗淨40秒 → 暖風180秒 → 自動停止

靜音開關

先按“ ”鍵，並按下“ ”鍵，開啟或關閉靜音功能。

自動除臭

先按“ ”鍵，並按下“ ”鍵開啟或關閉自動除臭功能；在開啟自動除臭功能後，當檢測到用戶著座時開啟除臭功能，離座3秒後自動停止。暖風時，除臭功能關閉。（自動除臭功能默認每次上電均為開啟）

自動預濕潤

先按“ ”鍵，並按下“ ”鍵，開啟或關閉自動預濕潤功能；在開啟自動預濕潤功能後，當檢測到用戶著座時，會進行陶瓷預濕潤功能。

自動沖水

先按住“ ”鍵，並按下“ ”鍵，開啟或關閉自動沖水功能；在開啟自動沖水功能後，當檢測到用戶著座6秒以上且離開座圈3.5秒以上，則執行自動沖水功能。

溫馨提示

- 每次按按鍵，蜂鳴器“嘀”響一聲，表示主機接收到信號，並執行信號。如果蜂鳴器未響，表示主機未接收到信號，請調整遙控器發射方向重新按按鍵。
- 在噴洗過程中，突然停電，噴嘴無法縮回，請等待來電重新開機，噴嘴會自動收回。若長時間斷電且需要使用馬桶，可輕輕用手將噴嘴推回。請勿用力推拉噴嘴，以免損壞噴嘴和電機。

清潔保養方法

為了保證產品的正常使用，請定期對產品進行清洗保養。

本體的保養

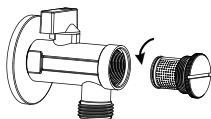
1. 切斷電源
 - 本體保養時請先切斷電源。
2. 柔軟抹布擦拭
 - 請用擰乾水分的柔軟抹布擦拭髒污部位。
3. 安全自檢
 - 擦拭完成後請重新接上電源。

噴嘴的保養

1. 噴嘴伸出
 - 人體無著座，旋鈕順時針旋轉啟動噴嘴手動清洗功能，噴嘴會自動伸出並流出洗淨水。
2. 噴嘴拆卸
 - 噴嘴自動伸出以後，可拆下噴嘴頭部清洗。
3. 請用柔軟抹布或軟毛刷擦拭
 - 請勿將噴桿外拉或內推，以免破壞噴桿或電機。
4. 收回噴嘴
 - 將噴嘴頭部裝回噴桿前端，短按旋鈕啟動停止功能，噴嘴自動收回。

過濾閥芯的保養

1. 斷開電源，關閉角閥
2. 旋開角閥螺母
3. 取出過濾閥芯
4. 用牙刷刷洗，清水沖去閥芯內泥沙
5. 裝回過濾閥芯，重新安裝角閥螺母
6. 打開角閥，接通電源，自檢完畢後即可正常使用。



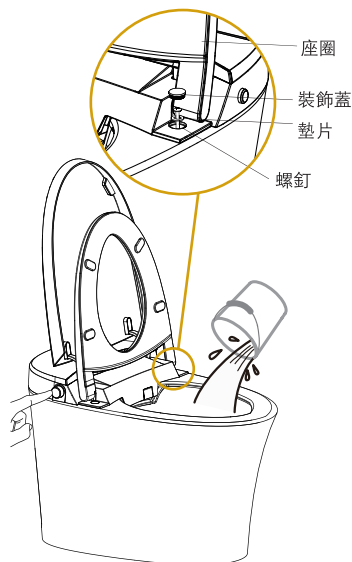
保養時機：當水壓正常但沖刷效果不佳時。

緊急情況處理

停電停水

1. 停電時沖洗馬桶的方法
 - 長按旋鈕按鍵，進行沖洗。
2. 停水時沖洗馬桶的方法
 - 將水放入較大的水桶（約8L）內，以馬桶槽面為中心進行沖洗。此時，注意防止水從馬桶溢出。

溫馨提示：出廠帶此功能，使用前需先安裝電池

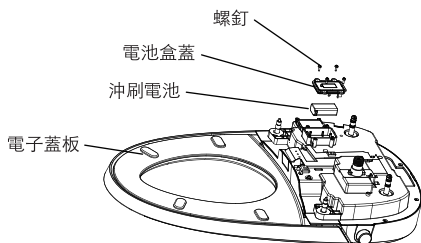


電池電量不足時

1. 通過馬桶本體旋鈕進行操作
2. 遙控器電池的更換方法
 - 從遙控器掛架上取下遙控器，打開電池蓋，更換乾電池；將換好電池的遙控器放回掛架上。
 - 溫馨提醒：更換電池時，遙控器設定的檔位將恢復至默認值，需重新設定。
3. 沖刷電池的安裝及更換方法
 - 拔出電源插頭，關閉角閥。
 - 完全打開座圈和便蓋，取出左右兩邊的裝飾蓋，旋出螺釘（逆時針方向），並取出墊片；
 - 雙手小幅度沿豎直方向上拉蓋板，使蓋板後端脫離陶瓷定位柱（拔起過程中有“咔”聲音為正常現象）；
 - 拔出對插連接線，放開進水管，取下整個蓋板；
 - 將蓋板平放在工作台上，底部朝上放置（請用毛毯或其他柔軟物墊蓋板，避免更換過程中劃傷蓋板外觀）；
 - 從蓋板底部拆下電池盒蓋，安裝或更換沖刷電池；
 - 將換好電池的蓋板裝回馬桶上，打開角閥，重新上電。

溫馨提示：

1. 進行此步驟時，建議請專業人員進行操作！
2. 9V乾電池，建議使用6LR61型號優質乾電池。
3. 建議沖刷電池每兩年更換一次，否則可能會有漏液風險。

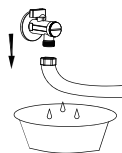


長時間不使用時

尤其是冬季，長期不在家時，請務必將馬桶及管路中的水放掉，防止凍結。

1. 將馬桶中的水排空
 - 啟動一次馬桶沖水，沖水完成後立即關閉進水角閥。
2. 拔出電源插頭，切斷電源
3. 將管路中的水排空
 - 將軟管從角閥上旋開，排空管路的水後重新裝回。
4. 處理馬桶內積水
 - 為了安全起見，建議將防凍液放入馬桶內的積水中。

溫馨提示：再次使用坐便器時，請務必再次通水、通電。



注意：在管道放水前，必須切斷電源！

簡易故障排除

電源開關、前洗淨、後洗淨、暖風/風溫等

如認為有故障時

如果發現類似故障，請先閱讀以下內容，嘗試其處置方法來排解故障問題，若仍無法解決問題時，請聯繫銷售單位或撥打客戶服務中心電話進行聯繫。

電源開關

故障現象	故障分析	故障處理
產品無動作	檢查是否有電/插座是否鬆動	請檢查電路
	檢查產品電源是否開啟 (電源指示燈未亮)	按下電源/停止鍵， 電腦馬桶的電源指示燈點亮。
	是否漏電(漏電保護插頭的 顯示燈未亮)	從插座上拔下電源插頭，稍後再次插入。按 下漏電保護插頭的複位開關，若還是不能運 行時，請拔掉電源插頭，委託修理。

後洗淨、前洗淨

故障現象	故障分析	故障處理
不噴水	進水管彎折造成堵塞	排除進水軟管彎折
	角閥關閉	打開角閥
	自來水斷水	等待來水
噴水強度弱	進水管彎折造成部分堵塞	排除進水軟管彎折
	角閥未完全打開	完全打開角閥
	進水濾網阻塞	清洗進水濾網
水溫不熱	水溫設定常溫檔	重新設定水溫檔位
噴嘴不縮回	斷電	將噴桿輕輕推回，等待來電
	被異物卡住	清除異物
噴嘴不伸出	斷電	等待來電
	未坐到著座感應區	位置坐正，坐到感應區

暖風/風溫

故障現象	故障分析	故障處理
風溫不熱	風溫設定常溫檔	重新設定風溫檔位
不出風	處於待機模式	切換到功能模式使用烘乾功能

座溫

故障現象	故障分析	故障處理
座溫不熱	座溫設定常溫檔 處於待機或節電模式	重新設定座溫檔位 切換到功能模式3分鐘後使用

遙控器

故障現象	故障分析	故障處理
遙控器失效	遙控器電池正負極裝反 遙控器電池電量不足	重新裝電池，對準正負極 更換新電池

其他

故障現象	故障分析	故障處理
除臭功能不正常工作	使用者沒有接觸座圈上的感應器 離開座圈後，除臭功能繼續工作	調整至接觸到座圈上的感應器 使用者離開座圈後，除臭功能會繼續工作一段時間，確保完全消除異味，這是正常現象
停電後，按壓本機旋鈕不沖水	沖刷電池電量不足或未安裝電池	拆下智能蓋板，從智能蓋板底部拆開電池盒蓋，進行更換或者安裝衝刷電池

請注意!

- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- 如果按上述方法處理後故障仍未排除，應切斷電源，聯系服務商，請專業人員維修
- 如果電源漏電保護開關時常跳開，表示產品有漏電，請切斷電源，聯系服務商，請專業人員維修

產品規格

型號		CA1386
額定電壓		110V
額定頻率		60Hz
額定消耗功率		1400W
使用環境溫度		4°C-40°C
進水溫度		4°C-35°C
適用水壓		0.2-0.5MPa (2-5Kgf/cm ²)
馬桶	沖洗水量 (L)	4.8L
	沖洗方式	噴射虹吸式
	使用坑距	305mm
	排污口外徑	≤100mm
清洗	排水方式	下排水
	洗淨方式	後洗淨/按摩清洗、前洗淨/按摩清洗
	溫水加熱方式	瞬間加熱式
	溫水加熱功率	1400W
	溫水溫度	6檔調節
	清洗流量	3檔調節
	噴洗位置	5檔調節
	水壓保護	穩定裝置、自動洩壓裝置
	防污裝置	噴嘴自動清洗裝置、防虹吸裝置、防倒流裝置、過濾裝置
	安全裝置	溫度保險絲、水溫傳感器、接地保護、雙金屬片溫控器、漏電自動斷開、過溫斷水保護、漏電保護插頭
暖風	暖風溫度	6檔調節
	暖風風量	>0.2m ³ /min
	加熱功率	250W
	安全裝置	溫度保險絲、溫控器、漏電保護插頭
座圈	座圈溫度	6檔調節
	加熱功率	50W
	開合裝置	阻尼靜音緩降
	防低溫燙傷	使用10分鐘後，座溫自動緩緩降到低檔
	安全裝置	著座感應器、溫度傳感器、溫度保險絲、溫控器、漏電保護插頭
除臭	除臭方式	硅藻純除臭
貼心設置	夜燈設置	智能、常閉、常開
	用戶碼設定	防止多台產品多個用戶使用時，互相干擾
	自動沖水功能	可實現便後沖刷馬桶功能
	斷電沖水功能	斷電時側邊手動沖刷（出廠帶此功能，使用前需先安裝電池）
遙控器	尺寸	長160mm×寬60mm×高20mm
	電池	七號鹼性乾電池
防水等級		IPX4
電源線長度		約1.2m
產品尺寸		長691mm×寬410mm×高476mm
抑菌部位		座圈、噴嘴

顧客保障

詢問專業維修服務前，請先詳閱「簡易故障排除」

● 產品保固卡(於本產品使用說明書最後一頁)

- 本使用說明書包含產品保固卡，請詳讀保固說明並完整填寫其內要求資料(安裝店家及安裝日期)
- 產品保固期自購買日起12個月止

● 替換零件期限(需付費)

- 本產品於製造日起6年內仍可取得替換零件

● 保固期內維修

- 請詳讀本使用說明書，若故障仍未排除請聯絡當地凱撒經銷商或凱撒總公司
- 申請保固內維修時，請出具本產品保固卡

產品維修時請提供如下資料

- | | |
|-----------------|--------|
| - 消費者姓名、聯絡電話、地址 | - 產品名稱 |
| | - 生產序號 |
| - 要求專人拜訪之日期及時間 | - 安裝日期 |

● 保固期外維修

- 請聯絡當地凱撒經銷商或凱撒總公司，我們會立即提供付費維修服務
- 免付費服務專線:0800-001-885

定期保修建議(需付費)

- 為使產品能正常且長期使用，我們建議您於安裝後三年進行保修檢驗。請聯絡當地凱撒經銷商，我們將有專人為您服務

維修費用(如需付費時)

- 將由專人檢視後，視維修內容將先行報價，經您同意後始進行維修處理

限用物質含有情況聲明書

設備名稱：智慧馬桶座 Equipment name			型號（型式）：CA1386 Type designation (Type)			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr(VI))	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
電源線	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
加熱單元	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
塑膠組件	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
金屬組件	超出 0.1wt%	○	超出0.01wt%	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%” 及 “超出0.01wt%” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						

保固說明

保固維修說明

1. 依使用說明書及本產品便蓋內側貼紙等注意事項，正常使用而發生故障時，於保固內，均免費維修。
2. 在保固期間內，安裝公司或其他相關單位前往檢修時，請出示本產品保固卡。
3. 在下列狀況時，雖在有效保固期間，仍需酌收工本費
 - * 火災、地震、雷擊等天然災害、污染、瓦斯傷害、鹽害或異常電壓所導致的故障或損害。
 - * 安裝後自行移動、運送或改裝所發生之碰傷故障。
 - * 使用上的疏忽、不當或因不正確的檢修而導致的故障損壞。
 - * 使用指定外的電源(電壓、頻率)異常水質所導致的故障損壞。
 - * 一般家庭以外使用時(如工業上長時間使用、裝設在車船上)，所導致的故障損傷。
 - * 長時間未使用下，未拔下電源插頭或未取出乾電池時所造成的故障損壞。
 - * 未收到此保固卡。
4. 當您收到此保固卡，請妥善保存，此卡將不再補發。
5. 保固期內之檢修，若非人為之損害，均可免費檢修；此保固卡，並不對顧客產生任何法律權力之限制。
6. 保固期外之檢修，請洽購買安裝公司、販售店或凱撒總公司詢問。

凱撒衛浴股份有限公司
新北市三重區興德路111-8號7樓
TEL:02-85123712
FAX:02-85123717 • 85123719

caesar
www.caesar.com.tw
免付費服務專線:0800-001-885

E.FANCY 

產品保固卡

消費者收執聯

本產品根據如下內容指示，自購買日起具一年產品保固期

產品型號：		生產序號：	
消費者			
公司：			
地址：			
電話：		傳真：	E-mail：
銷售店家(經銷商或總公司)			
住址：			
安裝(購買日期)： 年 月 日			經銷商店章：
產品保固期 自購買日起1年內			

購買本產品時請完整填寫所需資料，並妥善保管此保固卡。



凱撒衛浴股份有限公司 收

241-58新北市三重區興德路111-8號7樓

	明信片
	三重廣告第0294號
	三重郵局登記證
	廣告回信

路 里 (街) 巷 弄 號 樓 室
村 區 市 鎮 市 縣

--	--	--

產品保固卡

廠商收執聯

本產品根據如下內容指示，自購買日起具一年產品保固期

產品型號：		生產序號：	
消費者			
公司：			
地址：			
電話：		傳真：	E-mail：
銷售店家(經銷商或總公司)			
住址：			
安裝(購買日期)：		年	月 日
產品保固期 自購買日起1年內		經銷商店章：	

購買本產品時請完整填寫所需資料，請撕下寄回總公司。

※請於購買壹個月內將本聯寄回總公司進行註冊，註冊成功後始可享受凱撒御洗數位馬桶之完整保固。

